



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Alcaldía Cuauhtémoc a través de la Jefatura de Oficina de la Alcaldía con domicilio en Aldama y Mina sin número, segundo piso, Colonia Buenavista, C.P. 06350, Cuauhtémoc, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado “Usuarios del Sistema de Atención Ciudadana en Red (SACNET) de la Alcaldía Cuauhtémoc” con fundamento en el Acuerdo por el que se crean en las 16 Delegaciones del Distrito Federal, Centros de Servicios y Atención Ciudadana, Artículos 1, 3, 4 y 5 del acuerdo que reforma las Atribuciones de los Centros de Servicios y Atención Ciudadana; Artículos 2, 3, 5, 10 y 12 de la ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad De México; Artículo 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad De México); Artículos 6 fracciones XXII, XIII, 186, 191 de la Ley de Protección De Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad De México; Artículos 3, 25, 26, 27,37, 39, 40 de la Ley de Archivos del Distrito Federal, y Artículos 1, 3 fracción IX, 30 fracciones VI, VII, 31, 32, 33, 34, 35 Fracciones VII, VIII 37, 38 y 40.

Los datos personales que recabamos serán utilizados con la finalidad de captar, registrar, ordenar y canalizar las solicitudes de servicios, quejas, denuncias respecto de los servicios públicos contenidos en el Manual de Trámites y Servicios al Público de la Alcaldía Cuauhtémoc y que requieran la intervención de la Administración Pública, con el fin de mejorar la atención y los procesos administrativos para aumentar la eficiencia de los servicios al público. Integración del expediente físico y digital de las personas físicas solicitantes de servicios a través del Sistema de Atención Ciudadana en RED (SACNET), para la atención de solicitudes tramitadas ante esta Alcaldía Cuauhtémoc, así como su canalización, trámite, atención y seguimiento. Los datos personales serán transferidos a la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; a la Auditoría Superior de la Ciudad, Para el ejercicio de sus funciones de fiscalización; Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, Para el ejercicio de sus funciones de procesos de control interno, auditoría y fiscalización; Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y



Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Para la sustanciación de recursos de revisión, recursos de inconformidad, denuncias y el procedimiento para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, Para el ejercicio de sus atribuciones en materia de atención ciudadana y gobierno digital, así como a los Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales, Para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales Nombre, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Firma, Clave de elector (INE), Fotografía, Lugar de Nacimiento, Fecha de Nacimiento, Clave Única del Registro de Población, Número de Identificador OCR (INE), Sexo, Código de identificación CIC (INE), Correo electrónico no oficial, Código QR (INE), los cuales tendrán un ciclo de vida de 4 años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como, la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Alcaldía Cuauhtémoc, ubicada en Aldama y Mina sin número, primer piso ala oriente, Colonia Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, con número telefónico 55 2452 3110, al correo electrónico transparencia@alcaldiacuauhtemoc.mx, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o bien mediante el número de TEL INFO 5556364636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico o comunicarse al teléfono antes señalado o comunicarse al TEL INFO 5556364636.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle



sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de <https://alcaldiacuauhtemoc.mx/inicio/transparencia/>.

Última fecha de actualización: 07 de noviembre de 2025